

Общество с ограниченной ответственностью «Пилот-М»

420012, г.Казань, ул.Бутлерова, д.30
Тел.267-58-08,236-96-62
АКБ «Энергобанк» (ОАО), г.Казань
БИК 049205770
К/с 30101810300000000770
Р/с 40702810200170023939
Исх. № _____ от «10» *авг* 201 *г.*
Вх. № _____ от «___» _____ 201 *г.*

ИНН 1661020142
КПП 165501001
ОГРН 1081690009610



ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных образовательных услуг ООО «Пилот-М»

1 Общие положения

1.1 Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4,22,25- 29,39,54,59), Законом РФ «Об образовании», Законом РФ «О защите прав потребителей». Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов, постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Закон РФ «О некоммерческих организациях», Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного общего и профессионального образования, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 г. №505; Приказ Министерства образования РФ от 10.07.2003 г. № 2994 «об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»:

1.2. Устав ООО «Пилот-М»

1.3. Настоящее положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг ООО «Пилот-М»

Исполнитель – автошкола ООО «Пилот-М» оказывающая платные образовательные услуги по возмездному договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний, обучающийся в автошколе или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью организации образовательного процесса и всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Автошколы, иных граждан, общества и государства.

1.5 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Автошколы. Автошкола оказывает платные образовательные услуги по программам подготовки водителей транспортных средств в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Автошкола оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение на управление транспортным средством категории «В»;

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг автошколы создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам.
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- обеспечение учебно-методическим и техническим материалом.

2.2. Автошкола проводит подготовительную работу т.е изучение спроса граждан на представляемую услугу.

2.3. В рекламную деятельность включается доведение до потребителя полной информации об автошколе ООО «Пилот-М», в целях обеспечения правильного выбора потребителем: (наименование и место нахождения, наличие лицензии с указанием регистрационного номера и срока действия, перечень платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления).

2.4. Исполнитель обязан так же предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- Устав ООО «Пилот-М»
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в автошколе;
- телефон автошколы;

2.5. Директор ООО «Пилот-М» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в автошколе.

Приказом утверждается:

- учетная программа, включающая учебный план;
- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- скидки по оплате платных услуг;
- ответственное лицо за организацию данной услуги;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности.

2.6. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги.

2.7. Автошкола в праве оказывать предпочтение одному потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), ООО «Пилот-М»;
- наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес курсанта или потребителя;
- сроки оказания платных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписавшего договор от имени исполнителя, его подпись, а так же подпись потребителя.

3.3 При заключении договора по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образец договора;
- программы обучения;
- расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок;

3.4. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Автошколе, второй – у потребителя или заказчика.

3.5. В случае, если платные услуги в школе оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями и организациями, гражданами занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве при наличии у них следующих документов:

-свидетельство о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;
- лицензия на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего.

3.6. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.7. Количество человек в группах определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 человек в группе.

3.8. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий – 45 минут, а практические занятия по вождению автомобиля – 60 минут, включая время на постановку задач, подведения итогов, оформление документации и смену обучаемых. Допускается проведение занятий в течение 90 минут без перерыва.

4 Порядок получения и расходования средств

4.1 Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных Автошколой и утвержденных директором Автошколы.

4.2. Оплата за образовательные услуги производится как наличным путем, так и безналичным путем. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Автошколы. По требованию потребителю в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3. Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью может производиться непосредственно этим исполнителям услуг (наличным и безналичным путем). Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

4.4. ООО «Пилот-М» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

4.5. ООО «Пилот-М» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг, Полученный доход расходуются на цели развития автошколы в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- увеличение материальной базы;
- выплаты заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю автошколы);
- стимулирование сотрудников;
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.6. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность сторон при оказании платных услуг.

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и соответствии с его Уставом.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Потребитель в праве расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а так же в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и закончить оказание таких услуг.
- получить оказание платных услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшение стоимости платных услуг;
- расторгнуть договор.

5.6. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законом и иными нормативными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

5.7. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору о подготовке курсанта допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации или договором о подготовке курсанта.

5.8. Изменение договора о подготовке курсанта возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором о подготовке курсанта. Изменения к договору о подготовке курсанта оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора о подготовке курсанта.

5.9. Подлинные экземпляры договоров о подготовке курсанта с прилагаемыми к ним документами хранятся в архиве Автошколы.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается директором Автошколы.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением совета Автошколы и вводятся в действия приказом директора Автошколы.